



# STRUMENTI E COMUNICAZIONE FAMIGLIE

## SONDAGGIO

<b>Versione:</b>	1.0
<b>Data di rilascio:</b>	20/03/2007

## CONTROLLO DOCUMENTO

### REGISTRO MODIFICHE

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE MODIFICHE	AUTORE/I
0.1	23-02-2007	bozza	Giuseppe gagliano
1.0	19-03-2007	rilascio	Giuseppe gagliano

### LISTA AUTORI / CONTRIBUENTI

NOME	CONTRIBUTO	RUOLO – ente
Giuseppe gagliano	bozza	Genitore – com genitori
Giuseppe gagliano	rilascio	

### LISTA DI DISTRIBUZIONE

NOME	RUOLO	ENTE
Giuseppe Graziano	Dirigente scolastico	ICS Candiolo
Giuseppe Gagliano	genitore	Comitato genitori
pubblico	qualsiasi	chiunque

# INDICE

<b>CONTROLLO DOCUMENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>REGISTRO MODIFICHE .....</b>	<b>2</b>
<b>LISTA AUTORI / CONTRIBUENTI.....</b>	<b>2</b>
<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>INDICE .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Scopo .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Sondaggio.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Risultati .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1 Risultati del plesso.....</b>	<b>4</b>
3.1.1 Adesioni .....	4
3.1.2 Utilizzo .....	5
3.1.3 Ricezione email .....	6
<b>3.2 Risultati della scuola secondaria di primo grado .....</b>	<b>7</b>
3.2.1 Adesioni .....	7
3.2.2 Utilizzo .....	7
3.2.3 Ricezione email .....	8
<b>3.3 Risultati della scuola primaria .....</b>	<b>8</b>
3.3.1 Adesione.....	8
3.3.2 Utilizzo .....	9
3.3.3 Ricezione email .....	9
<b>3.4 Risultati della scuola dell'infanzia.....</b>	<b>10</b>
3.4.1 Adesione.....	10
3.4.2 Utilizzo .....	10
3.4.3 Ricezione email .....	11
<b>4 Conclusioni.....</b>	<b>11</b>

## 1 Scopo

Lo scopo del presente documento è quello di presentare I dati del “sondaggio” proposto nel plesso scolastico di Candiolo in relazione all’uso degli strumenti telematici ed al desiderio, da parte delle famiglie, di comunicare con i rappresentanti e/o con il comitato genitori per mezzo di email.

## 2 Sondaggio

Il sondaggio in forma assolutamente volontaria ed anonima, prevedeva da parte delle famiglie, il completamento alle risposte pre-proposte come sotto indicato:

Questo mini sondaggio ha lo scopo di valutare e successivamente attivare un sistema di comunicazione più efficiente, tra i rappresentanti dei genitori e le famiglie, utilizzando i sistemi telematici. Vi chiediamo cortesemente di completare le richieste sottoriportate:

- Utilizzate un computer: giornalmente  settimanalmente  mai
- Navigate su internet: giornalmente  settimanalmente  mai
- Utilizzate email: giornalmente  settimanalmente  mai
- Volete dare la vostra email per ricevere comunicazioni: dai rappresentanti  dal comitato genitori
- Email: .....

## 3 Risultati

I risultati sono rappresentati in forma grafica per una più immediata interpretazione, ed elencati a partire dai risultati totali del plesso e poi nei paragrafi successivi vi è una maggiore specificità nei vari ordini scolastici. La restituzione dei “fogliettini” compilati è stata fatta nell’arco di 2 settimane, è opportuno invece considerare, per maggiore trasparenza che non sono giunte le risposte della classe 2° B della scuola secondaria.

In tutti i sotto riportati risultati (relativi a: scuola, secondaria, primaria, infanzia) il primo diagramma a torta dà indicazione sulla totalità degli allievi del relativo ordine (o scuola quindi analisi assoluta) mentre gli altri istogrammi saranno ovviamente riferiti al numero di risposte ricevute (analisi relativa). Alcune risposte invece non sono state completate, questa “assenza di preferenza” non è tracciata sui grafici.

### 3.1 Risultati del plesso

#### 3.1.1 Adesioni

Il primo diagramma a torta rappresenta quella che è stata l’adesione al sondaggio o meglio le risposte che sono state restituite dalle famiglie.

- Risposte: foglietti ricevuti
- Non Risposte: foglietti NON ricevuti (non adesione al sondaggio)

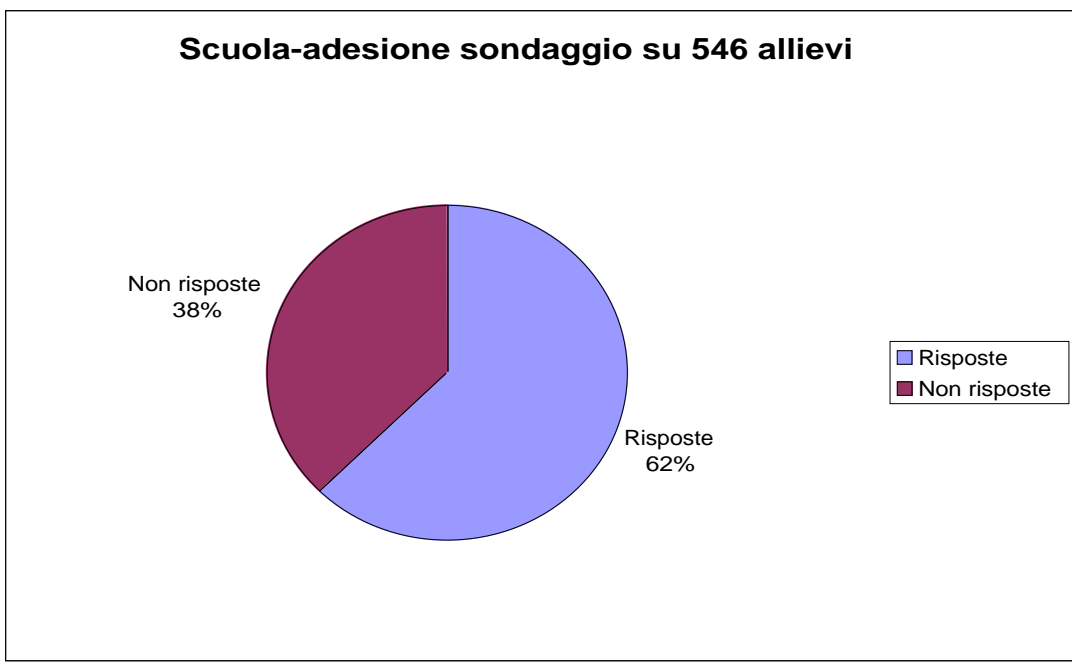


FIGURE 1 ADESIONE PLESSO

### 3.1.2 Utilizzo

L'istogramma sotto indica quanti genitori utilizzano gli strumenti telematici indicati nel sondaggio e viene data evidenza della frequenza di utilizzo "giornalmente, settimanalmente, mai". Le domande erano:

- Utilizzate un computer: giornalmente  settimanalmente  mai
- Navigate su internet: giornalmente  settimanalmente  mai
- Utilizzate email: giornalmente  settimanalmente  mai

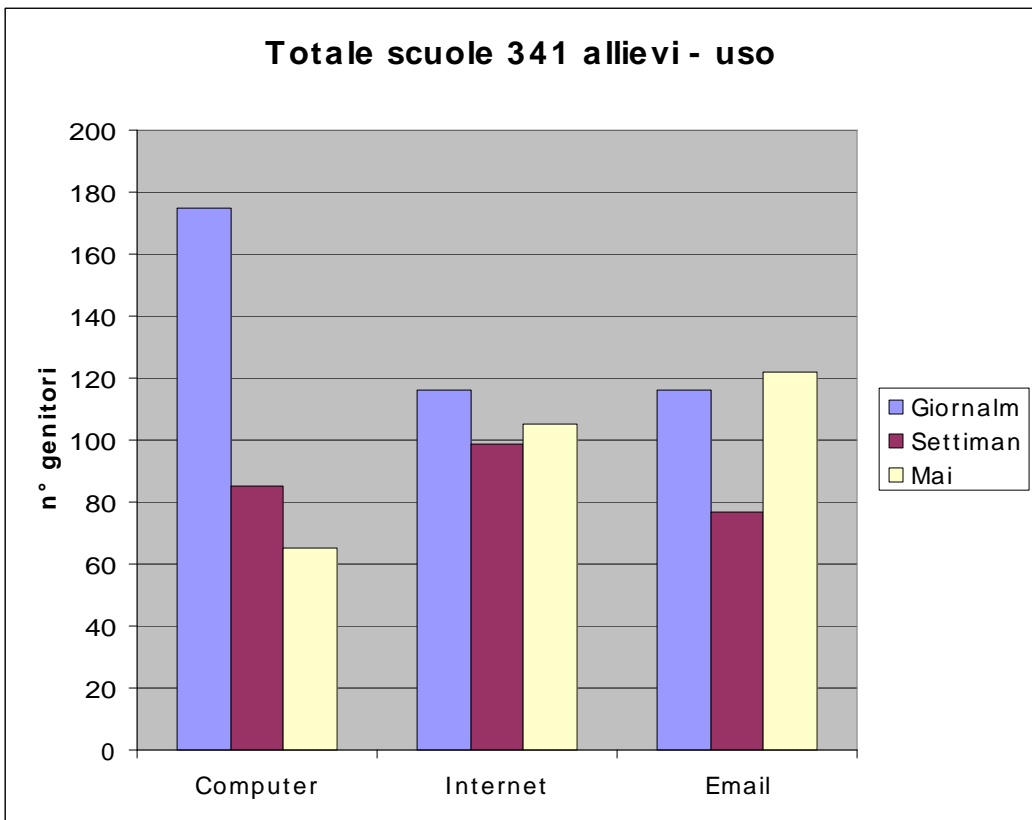


FIGURE 2 UTILIZZO STRUMENTI\_ PLESSO

### 3.1.3 Ricezione email

L'istogramma sotto identifica quanti genitori vogliono ricevere informazioni dal "comitato genitori" e dai "rappresentanti":

La domanda proposta era:

"Volete dare la vostra email per ricevere comunicazioni: dai rappresentanti  dal comitato genitori

- Rx em-comit: genitori che vogliono (verde) e che non vogliono (rosso) ricevere email d'informazione sulle iniziative del comitato genitori candiolo
- Rx em-rappr: genitori che vogliono (verde) e che non vogliono (rosso) ricevere email d'informazione dai rappresentanti d'istituto e di classe.

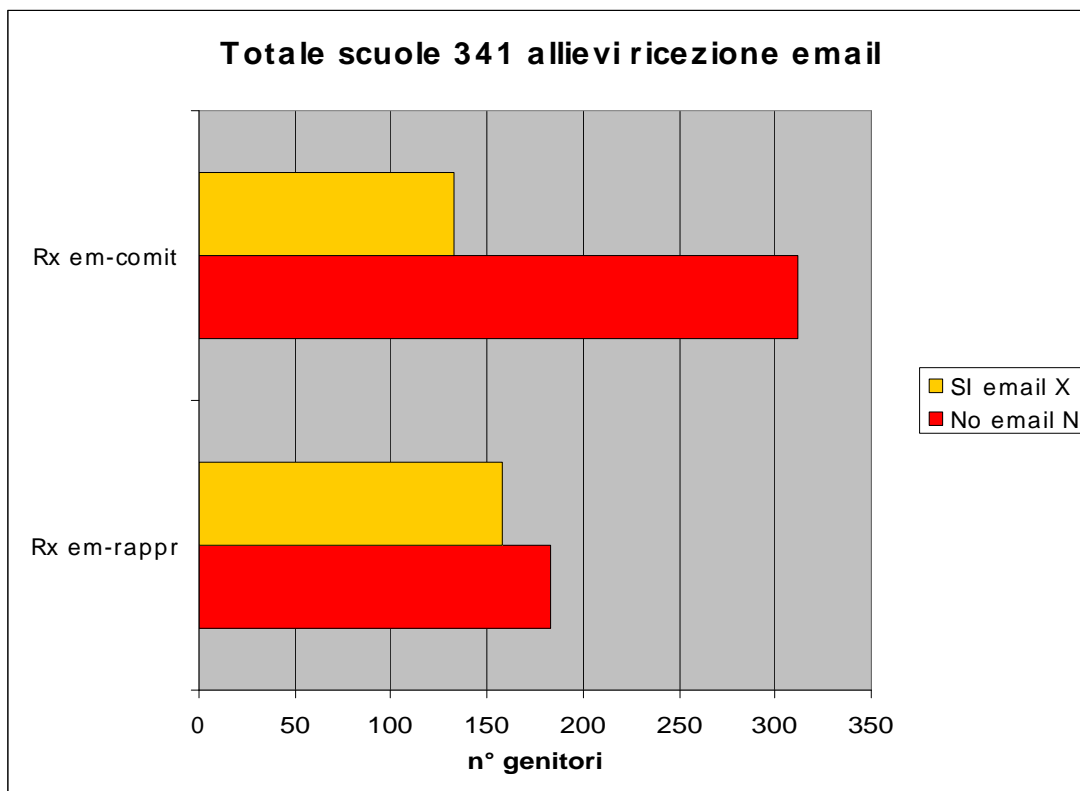


FIGURE 3 COMUNICAZIONE EMAIL \_ PLESSO

Da Questo istogramma si evince un buon interesse da parte delle famiglie a ricevere comunicazioni via email. Le famiglie di 133 allievi riceveranno email informative riguardanti le attività del comitato e 158 i riceveranno email dai rappresentanti d'istituto e/o di interclasse. Gli account di posta elettronica saranno inseriti all'interno di mailing list dove ognuno potrà scegliere autonomamente di annullare la sottoscrizione quando lo desidera.

### 3.2 Risultati della scuola secondaria di primo grado

#### 3.2.1 Adesioni

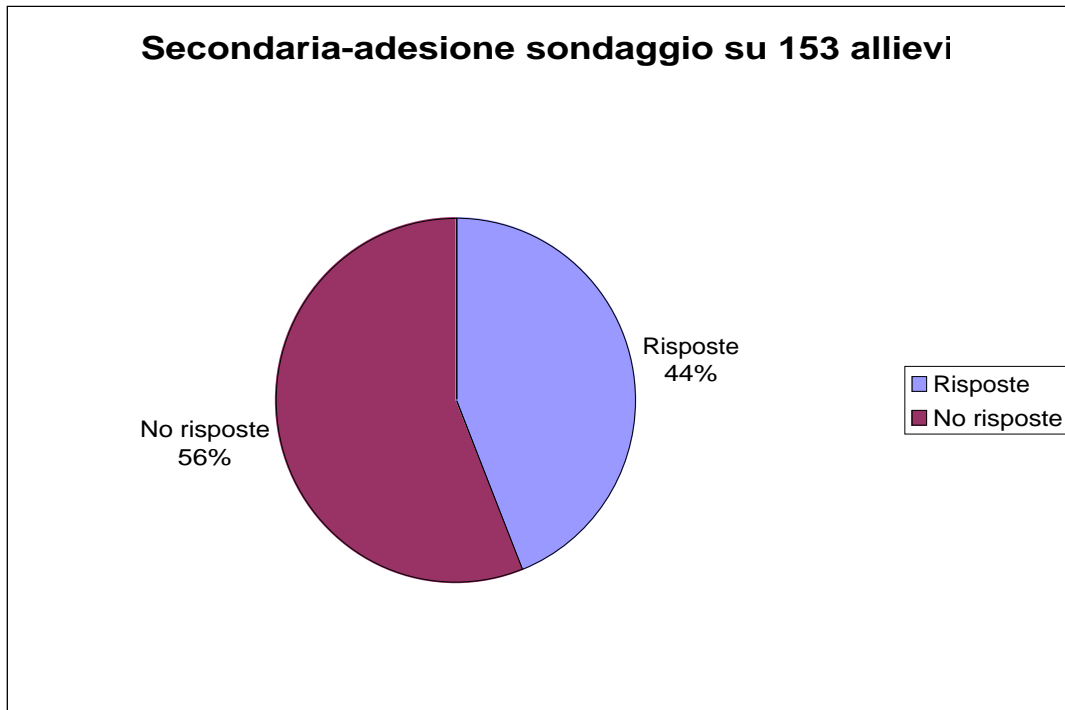


FIGURE 4 ADESIONE SCUOLA SECONDARIA

#### 3.2.2 Utilizzo

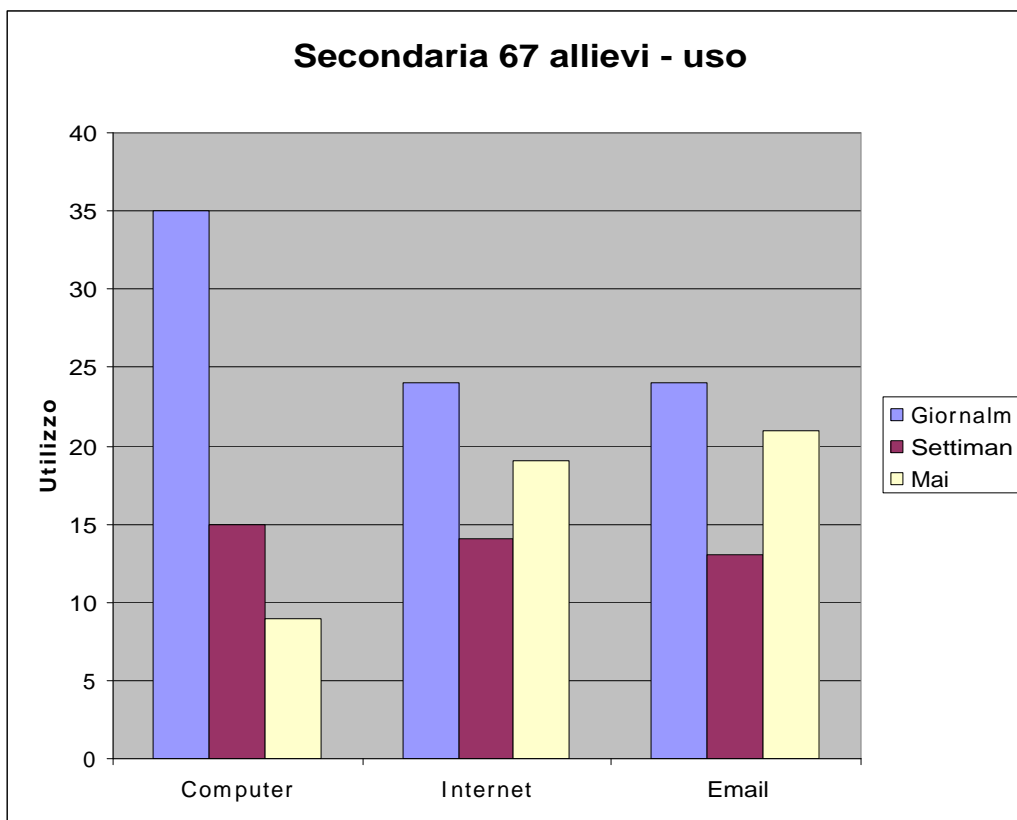


FIGURE 5 UTILIZZO STRUMENTI\_ SECONDARIA

### 3.2.3 Ricezione email

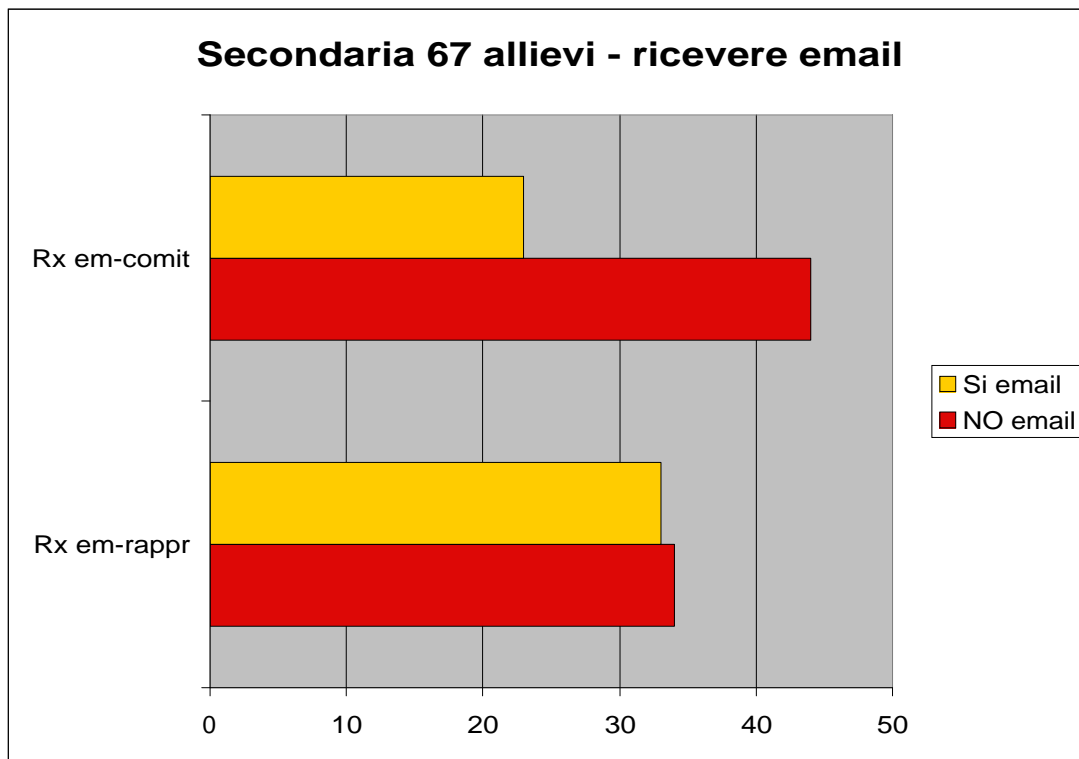


FIGURE 6 COMUNICAZIONE EMAIL \_ SECONDARIA

### 3.3 Risultati della scuola primaria

#### 3.3.1 Adesione

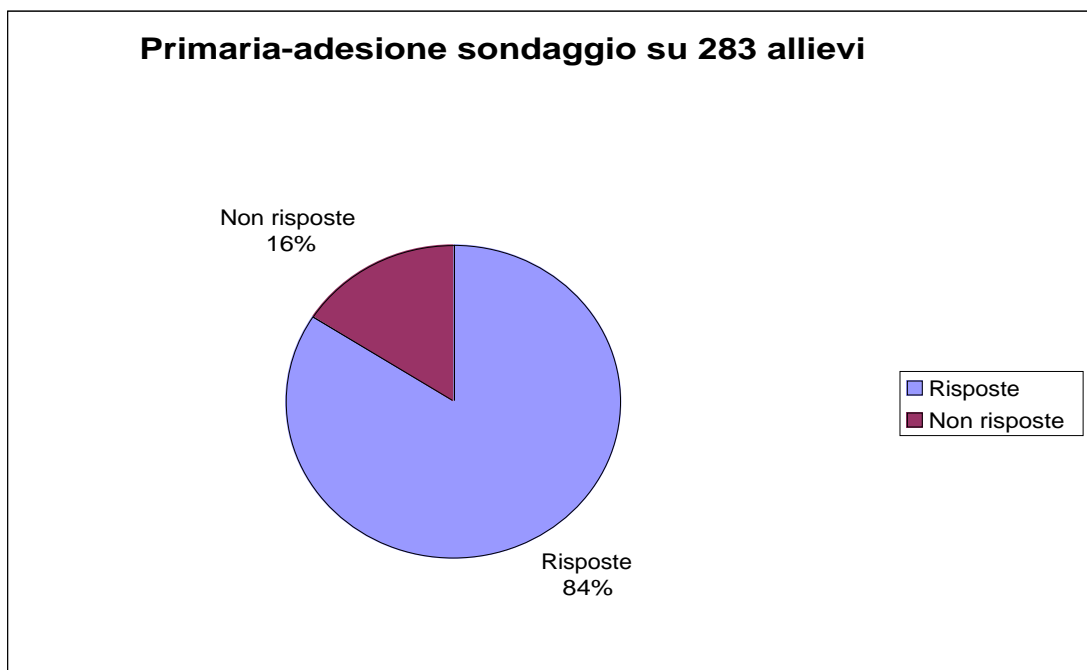


FIGURE 7 ADESIONE SCUOLA PRIMARIA

### 3.3.2 Utilizzo

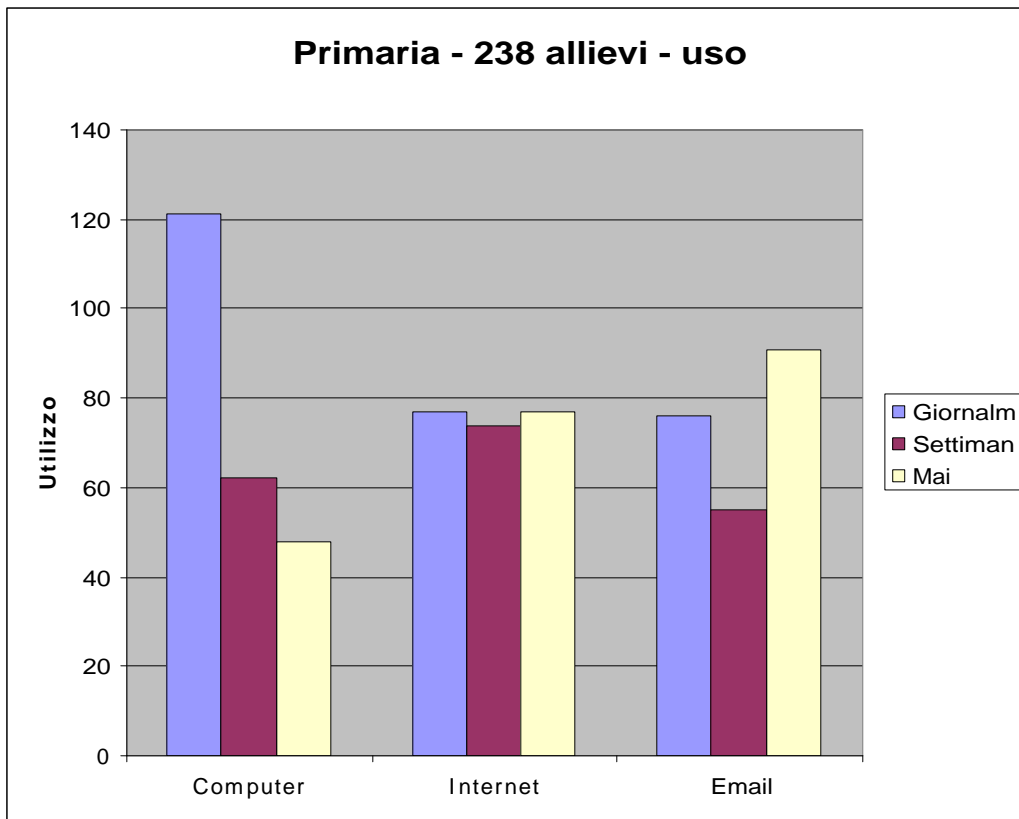


FIGURE 8 UTILIZZO STRUMENTI \_ PRIMARIA

### 3.3.3 Ricezione email

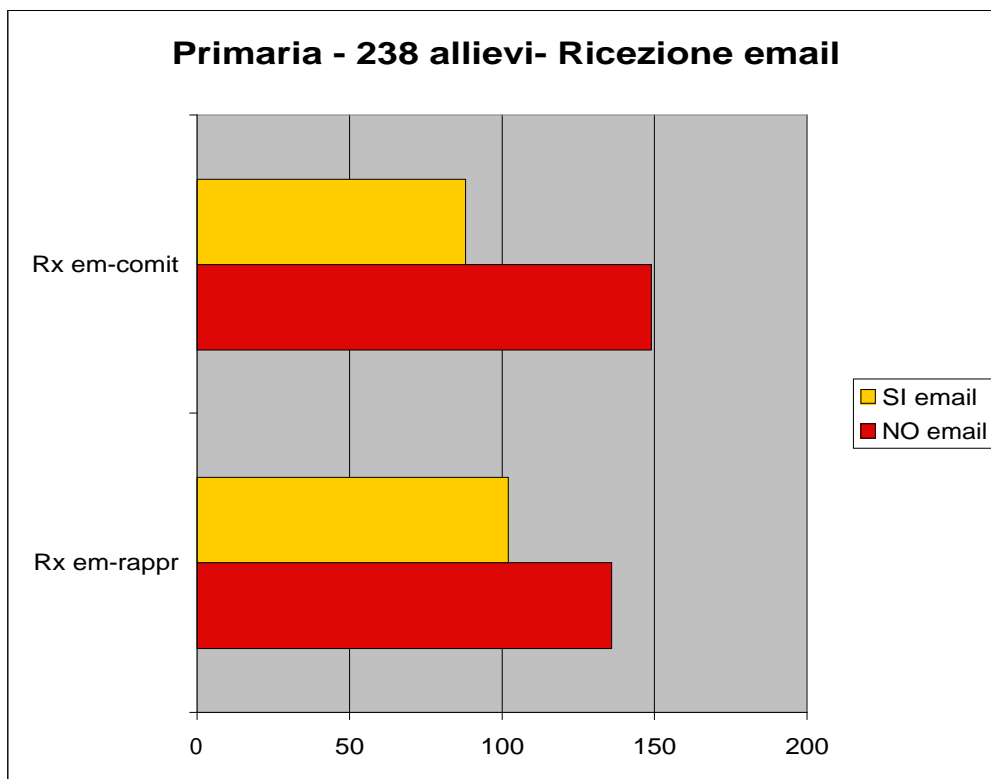


FIGURE 9 COMUNICAZIONE EMAIL \_ PRIMARIA

### 3.4 Risultati della scuola dell'infanzia

#### 3.4.1 Adesione

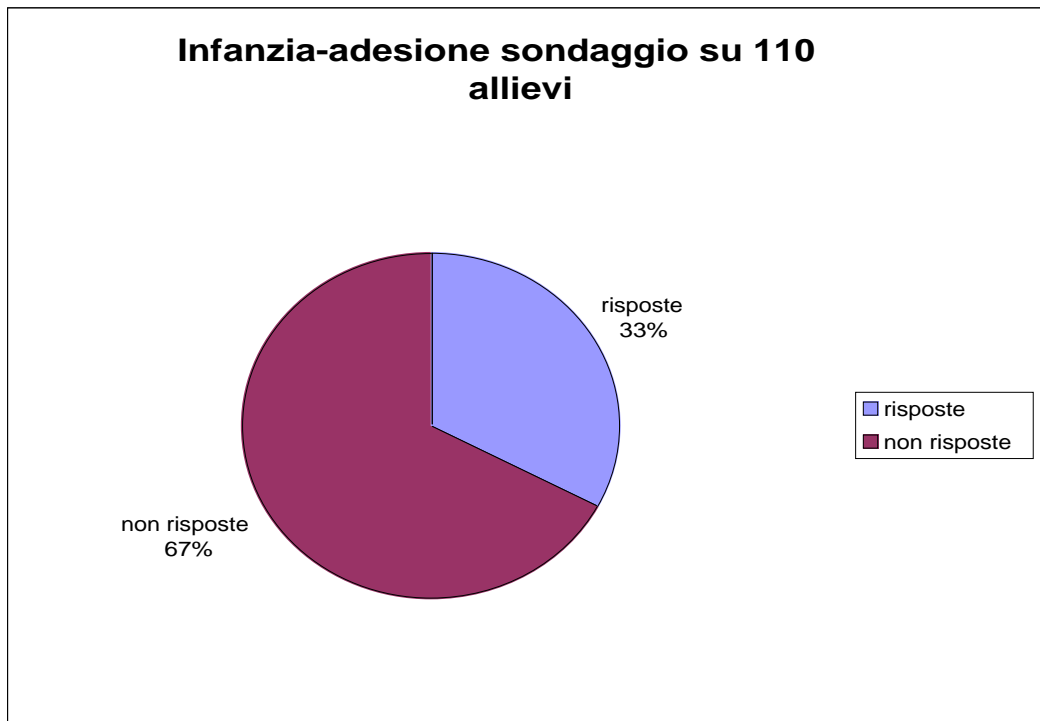


FIGURE 10 ADESIONE SCUOLA PRIMARIA

#### 3.4.2 Utilizzo

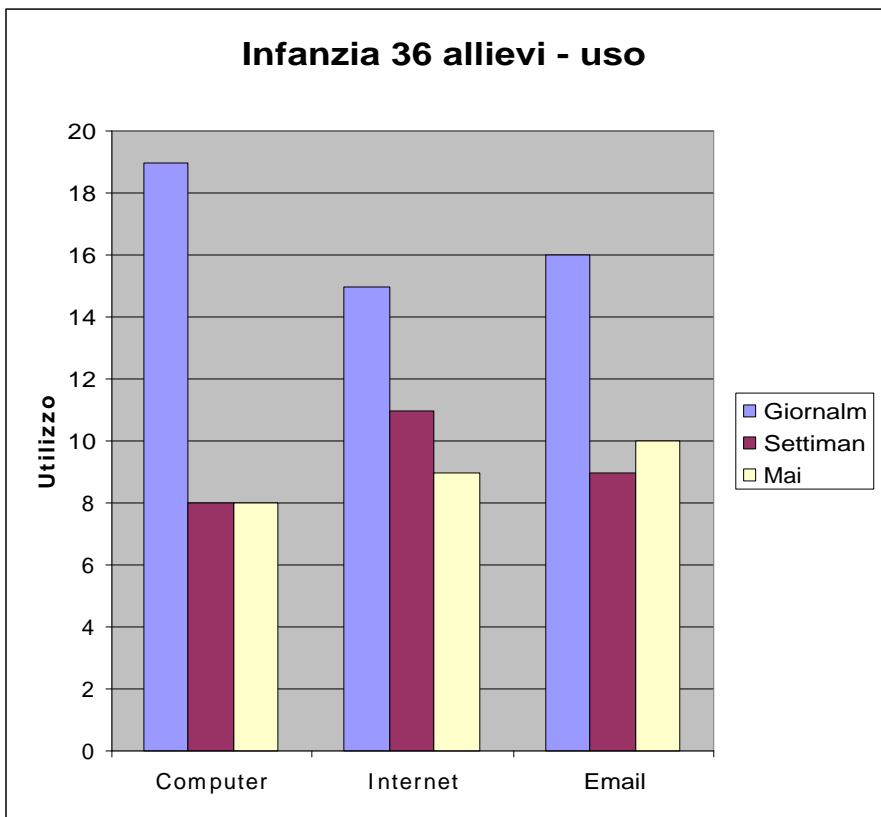


FIGURE 11 UTILIZZO STRUMENTI \_ INFANZIA



### 3.4.3 Ricezione email

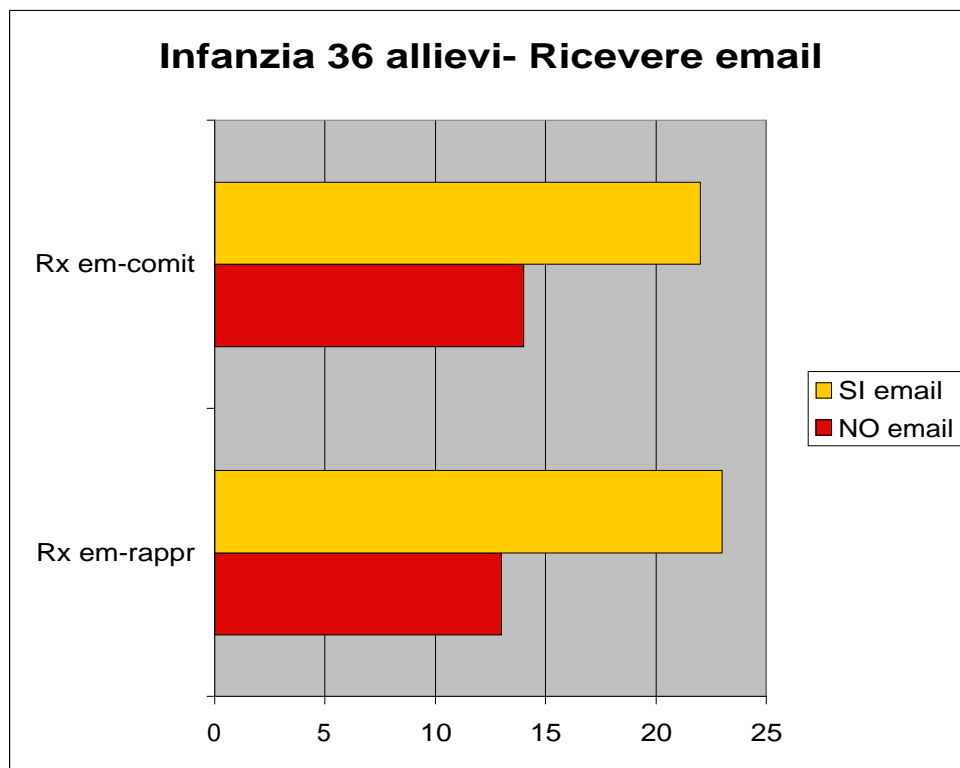


FIGURE 12 COMUNICAZIONE EMAIL \_ INFANZIA

## 4 Conclusioni

Dai risultati ottenuti, pur considerando i limiti di tale sondaggio, si evince che vi è una certa familiarità nell'uso dei sistemi telematici circa 280 famiglie usano un computer, circa 220 navigano su internet, e circa 190 utilizzano le email; molto probabilmente questa tendenza tenderà a crescere anche nei prossimi anni. A partire dal mese di Marzo 2007 le famiglie che hanno espresso il desiderio di ricevere comunicazioni dai rappresentanti e dal comitato, riceveranno le email informative. Tale sondaggio inoltre può essere utilizzato per valutare future progressioni in tal senso e soprattutto per incominciare a diffondere la comunicazione alle famiglie (ad oggi affidata quasi esclusivamente al "diario") per mezzo di email, forum on-line, sito web, da parte di tutti gli organi della scuola. Questo tipo di comunicazione consente un'informazione efficiente, rapida e diretta alle famiglie, evitando anche casi in cui (specialmente nella scuola secondaria di primo grado) le comunicazioni tra la "scuola" e la famiglia vengono filtrate od omesse dagli studenti.

Gli strumenti di comunicazione telematica consentono una "comunicazione bidirezionale", possono essere un valido supporto per un dialogo diretto in tempi rapidi, agevolando così docenti e genitori nel processo comunicativo. La scuola può informare con estrema semplicità e capillarità i genitori sulle iniziative, i programmi ed i progetti intrapresi a cui spesso è molto difficile dare la giusta visibilità e la dovuta rilevanza e che certo favorirebbero una maggiore consapevolezza di qualità e "scuola attiva" ai genitori.

Si ringraziano tutti i genitori ed i docenti per la disponibilità intrapresa, la collaborazione attiva tra la scuola e le famiglie consente un miglior processo educativo e formativo degli studenti.